

**Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Крым  
«Симферопольская поликлиника №2»**

**ПРИКАЗ**

**«24» апреля 2024 г.**

**№47**

**г. Симферополь**

**«О внутреннем контроле качества  
и безопасности медицинской деятельности»**

В соответствии с Федеральным законом от 22 ноября 2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральным законом от 19 ноября 2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», во исполнение приказов МЗ РФ от 31.07.2020г. №785н «Об утверждении Требований к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности», МЗ РФ от 01.09.2020 №925н «Об утверждении порядка выдачи и оформления листков нетрудоспособности, включая порядок формирования листков нетрудоспособности в форме электронного документа», МЗ РФ от 07.06.2019 №381н «Об утверждении Требований к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности», МЗ и СР РФ от 05.05.2012 года № 502н «Об утверждении порядка создания и деятельности врачебной комиссии медицинской организации» (в редакции от 02.12.2013 №886н), МЗ РФ от 10.05.2017 года №203н «Об утверждении критериев оценки качества медицинской помощи», МЗ РК от 01.07.2015 №928 «Об утверждении порядка организации и проведения ведомственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности в РК», МЗ РФ от 12.11.2021 №1051н «Об утверждении порядка дачи информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство и отказа от медицинского вмешательства, формы информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство и формы отказа от медицинского вмешательства», с целью обеспечения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в подведомственном учреждении и обеспечения прав пациентов на получение медицинской помощи необходимого объема и надлежащего качества,-

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить:

1.1.«Положение о порядке внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в ГБУЗ РК «Симферопольская поликлиника №2» (приложение №1).

1.2.«Положение о врачебной комиссии по внутреннему контролю качества медицинской помощи и разбору жалоб» (приложение №2).

1.3. Состав врачебной комиссии по внутреннему контролю качества медицинской помощи и разбору жалоб (приложение №3).

1.4. «Положение о комиссии по изучению летальных исходов (случаев смерти на дому)» (приложение №4).

1.5. Состав комиссии по изучению летальных исходов (случаев смерти на дому)» (приложение №5).

1.6. Форма «Журнал внутреннего контроля качества медицинской помощи, оказанной в поликлинике (приложение №6).

1.7. Форма «Согласие на обработку персональных данных» (приложение №7).

1.8. Форма «Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство» и «Отказ от медицинского вмешательства в отношении определенного вида медицинского вмешательства» (приложение №8).

1.9. Положение о порядке рассмотрения жалоб граждан (приложение №9).

1.10. График работы комиссий (приложение №10).

2. Заместителю главного врача по медицинской части Кравцу Г.В., заместителю главного врача по КЭР Трегубовой Л.Ю., заведующим терапевтическими отделениями №1 Игнатенко Ю.И., №2 Капустиной Л.Е., №3 Стеценко Ю.С., заведующей диагностическим отделением Шульженко Н.Г., заведующему хирургическим отделением Голькину Е.В.:

2.1. Организовать проведение внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в подведомственном учреждении в соответствии с настоящим приказом на всех уровнях внутриведомственного контроля;

2.2. Ежемесячно до 10 числа проводить итоговое заседание подкомиссии Врачебной комиссии по контролю качества медицинской помощи с оформлением протокола за прошедший месяц и принятием предложений по устранению дефектов лечебно-диагностического процесса, осуществлять контроль их выполнения.

3. Заместителю главного врача по КЭР Трегубовой Л.Ю. обеспечить:

3.1. Взаимодействие со страховыми медицинскими организациями и территориальным Фондом ОМС, рассматривать их иски и претензии, в случае несогласия с претензиями составлять «Протокол разногласий».

Срок: постоянно.

4. Считать утратившим силу приказ ГБУЗ РК «Симферопольская поликлиника №2» от 06.04.2023 №45 «Об организации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности».

5. Контроль исполнения приказа оставляю за собой.

**Главный врач**



**А.М. Музыка**